



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



FUNDACIÓN
ESTATAL PARA
LA PREVENCIÓN
DE RIESGOS
LABORALES, F.S.P.



ANEXO 3: MODELO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA

CÓDIGO ACCIÓN:

FECHA:

1. Realiza la consulta cómo:

- Trabajador.
 Empresa.

2. Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, pertenece al siguiente sector de actividad:

- Industria.
 Construcción.
 Agricultura.
 Servicios.

3. Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, tiene el siguiente tamaño:

- Hasta 9 trabajadores.
 De 10 a 49 trabajadores.
 De 50 a 249 trabajadores.
 Más de 250 trabajadores.

4. ¿Cómo conociste la existencia del servicio de asistencia técnica en PRL?

- Sitio web del beneficiario.
 Motor de búsqueda.
 Referencias.
 Uno de nuestros empleados.

Otro

5. En general, ¿con qué frecuencia utilizas el servicio de asistencia técnica en Prevención de Riesgos Laborales?

- Casi siempre.
 Frecuentemente.
 A veces.
 Rara vez.
 Casi nunca.



6. ¿Con qué frecuencia resuelve nuestro servicio tus necesidades?

- Casi siempre.
- Frecuentemente.
- A veces.
- Rara vez.
- Casi nunca.

7. En general, consideras que el servicio de asistencia técnica ofrece respuesta a las consultas planteadas en un plazo:

- Extremadamente rápido.
- Muy rápido.
- Moderadamente rápido.
- Poco rápido.
- Nada rápido.

8. ¿Cuál es la probabilidad de que vuelvas a usar nuestro servicio?

- Extremadamente probable.
- Bastante probable.
- Algo probable.
- Poco probable.
- Nada probable.
- Extremadamente bajo.

9. ¿Cuál es la probabilidad de que recomiendes este servicio a otras personas?

- Extremadamente probable.
- Bastante probable.
- Algo probable.
- Poco probable.
- Nada probable.

10. En general, ¿cómo calificarías la calidad de nuestro servicio?

- Excelente.
- Buena.
- Ni buena ni mala.
- Mala.
- Malísima.

11. Califique nuestro nivel de comprensión de sus necesidades.

- Excelente.
- Muy bueno.
- Bueno.



- Regular.
- Pobre.

12. **¿Cómo fueron las explicaciones dadas por el/la asesora?**

- Extremadamente claras.
- Muy claras.
- Un poco claras.
- Ligeramente claras
- Nada claras.

13. **¿Qué nivel de conocimientos tenía el asesor sobre la materia objeto de la consulta?**

- Extremadamente informado.
- Muy informado.
- Un poco informado.
- Ligeramente informado.
- Nada informado.

14. **¿Conoces la existencia de la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales F.S.P. que financia este servicio?**

- Extremadamente informado(a).
- Muy informado(a).
- Moderadamente informado(a).
- Poco informado(a).